

**Programme de Formation : italien socio-professionnel**  
**Niveau C2 – Expérimenté (avec ou sans certification)**

Objectifs et compétences visés	Public	Prérequis	Durée et modalités
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Renforcer ses acquis et gagner en pertinence.</li> <li>✓ Echanger spontanément, avec précision dans un contexte socioprofessionnel.</li> <li>✓ Utiliser du vocabulaire et des tournures de phrases idiomatiques.</li> <li>✓ Être capable de faire des présentations, échanger efficacement par téléphone / visio, mener des réunions, participer à des repas d'affaires, négocier, établir des stratégies, être l'ambassadeur de sa société.</li> <li>✓ Rédiger et comprendre des écrits complexes / techniques.</li> <li>✓ Se préparer au passage de la certification (selon projet).</li> </ul>	Toute personne souhaitant maîtriser parfaitement l'italien dans un contexte socioprofessionnel.	C1	<p>A partir de 20h de formation : à définir.</p> <p>La durée des séances et la fréquence sont à étudier.</p>

**Programme :**

**Compréhension et expression orales :**

- ✓ Travailler sur différents supports pour améliorer sa compréhension et le vocabulaire, les expressions.
- ✓ Faire des présentations très pointues, stratégiques : décrire, argumenter, répondre à des questions prévisibles.
- ✓ Mener des entretiens complexes, répondre à des objections avec efficacité.
- ✓ Mener des réunions : donner son avis, émettre des objections, conseiller, questionner, parler de l'avancement d'un projet, problèmes rencontrés et plans d'actions mis en route.
- ✓ Echanger par téléphone et/ou visio : comprendre un besoin, reformuler, proposer des solutions.
- ✓ Négocier, parler de stratégies, imposer sa politique avec diplomatie.
- ✓ Travailler dans une équipe multiculturelle.

**Compréhension et expression écrites :**

- ✓ Comprendre des textes, articles, rapports complexes, sujets techniques...
- ✓ Rédiger des documents : e-mails, rapports, propositions commerciales en développant son point de vue.

**Elargir son vocabulaire socioprofessionnel**

- ✓ Utiliser les formules de langage appropriées selon les interlocuteurs et situations.
- ✓ Utiliser des formules idiomatiques, synonymes, subtilités.
- ✓ Nuancer son discours, connaître des proverbes....
- ✓ Aborder les notions interculturelles pour faciliter la relation d'affaires.

**Grammaire / syntaxe**

- ✓ Travailler les différents temps
- ✓ Les verbes irréguliers
- ✓ Les différentes formes du subjonctif
- ✓ Les prépositions, pronoms, articles, mots de liaison...
- ✓ Les constructions de phrases
- ✓ Formules idiomatiques

## Programme de Formation : italien socio-professionnel Niveau C2 – Expérimenté (avec ou sans certification)

### Certification RS pour les formations en italien

OPCoach a l'agrément de la part de plusieurs certificateurs. Pour l'italien OPCoach peut vous proposer des formations sanctionnées avec les certifications suivantes :

- **Cloe** : RS6438
- **Lilate** : RS6140

Ces formations certifiées sont éligibles au CPF.

### Conditions et délais d'accès à la formation

- ✓ Définition du niveau par le test de positionnement si la personne n'est pas totalement débutante : QCM et test oral
- ✓ Analyse des besoins et des disponibilités.
- ✓ Détermination de la certification et dispositifs de financement (aide à la demande de prise en charge CPF si souhaité).
- ✓ Voir Conditions Générales de Vente (<https://www.opcoach.com/cgv>).
- ✓ Règlement intérieur : [https://www.opcoach.com/reglement\\_interieur](https://www.opcoach.com/reglement_interieur).
- ✓ Délai d'accès hors financement CPF : sous 7 jours minimum après validation du devis et de la convention signée par le donneur d'ordre.
- ✓ Pour les financements CPF : sous 11 jours ouvrés incompressibles après validation du devis par le titulaire de la formation et inscription sur le site mon compte formation.

### Personnes en situation de Handicap.

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter ou à mentionner vos remarques sur l'analyse de besoins.  
Notre centre de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite, place de parking handicapé devant le bâtiment.  
Besoin d'aide ? Consulter le site : <https://www.agefiph.fr/occitanie>

Modalités pédagogiques	Tarifs HT	Effectif	Calendrier
Plusieurs modalités sont possibles : formule individuelle ou en micro-groupe intra ou interentreprises, incluant ou non du e-learning.  <b>En présentiel</b> : dans vos locaux ou nos locaux <b>En distanciel</b> : visio et/ou téléphone	Exemple de programme en session individuelle pour une durée de 21h incluant le passage de la certification en fin de formation : à partir de 1710 € HT soit 2052 TTC	Pour les formules en groupe (intra ou inter), nous préconisons des micro-groupes de 2 à 6 personnes de même niveau.	Démarrage toute l'année.

### Lieu de formation d'OPCoach langues

Notre centre de formation se trouve dans le Technoparc Basso Cambo, 2 Impasse Michel Labrousse, Maison des lois 3eme étage à Toulouse (31 100). Nous sommes à 5 minutes à pied du terminus du métro Basso Cambo et des arrêts de bus du métro ; nous avons des parkings gratuits si vous êtes motorisés. Il y a des restaurants à proximité, food truck, livraison au pied du bâtiment, hôtel.

Pour ceux qui veulent venir avec leur repas, un frigo, un micro-ondes, une bouilloire, une machine à café sont à disposition dans l'espace détente ; des tables communes sont à disposition dans l'espace vert autour du bâtiment quand la météo le permet !

Wifi gratuit. Vidéo projecteur dans les salles modernes et lumineuses.

Nous pouvons organiser les formations en vos locaux ou louer une salle dans un lieu annexe si souhaité.

## Programme de Formation : italien socio-professionnel Niveau C2 – Expérimenté (avec ou sans certification)

### L'équipe pédagogique

**L'Humain est au cœur de nos formations :**

- ✓ Les formateurs sont tous des formateurs indépendants diplômés, expérimentés, passionnés par leur métier et très souvent issus du milieu de l'entreprise.
- ✓ Ils apportent aux clients le '+' interculturel.
- ✓ Ils sont natifs ou biculturels.
- ✓ Ils s'engagent à respecter le cahier des charges d'OPCoach langues et les normes Qualiopi.

#### Méthodes pédagogiques

Les formateurs en général utilisent la méthode 3P (Présentation, Pratique et Production) : <https://seetefl.com/ppp-tefl-teaching-methodology/>

La séance se fait dans la langue cible, les formateurs s'adaptent au niveau de l'apprenant. L'approche est interactive, participative ; l'apprenant est au cœur du dispositif de formation et acteur de sa formation ; il interagit en permanence avec le formateur qui va le coacher, l'encourager, le corriger et lui apporter de la matière en lui permettant de pratiquer par le biais de mises en situation et jeux de rôle. Ainsi petit à petit le client va gagner en confiance et automatisme et va pouvoir appliquer ses acquis tout de suite dans son environnement socioprofessionnel.

#### Moyens pédagogiques

**Les supports pédagogiques :**

Les formateurs ont créé leurs propres ressources (fiches mémo, quiz, QCM, rôle play, audio, vidéo ...) et les incluent dans le programme qu'ils élaborent sur mesure en fonction du niveau, des besoins et environnement professionnel du stagiaire.

Ils utilisent aussi les documents du client pour un contenu personnalisé.

Certaines formules prévoient aussi des activités sur des plateformes E-learning en plus des séances avec le formateur ; celui-ci peut donc utiliser le contenu de ces plateformes EL pour consolider les connaissances de l'apprenant.

Le formateur va aussi des supports spécifiques pour aider l'apprenant à préparer au passage d'une certification.

Les salles d'OPCoach langues sont équipées de : vidéoprojecteur, paper board, wifi gratuit, imprimante.

Les formateurs en visio utilisent : Zoom ou Teams (si besoins ils peuvent utiliser vos outils) : partages de documents avec différents formats, enregistrement des séances...

### Contrôle des absences / présences

Feuille d'émargement en présentiel ou certificat de réalisation en distanciel ou formation mixte.

#### Evaluation de la progression pendant la formation

Le formateur trace sur un document en ligne partagé le contenu de ses séances pour le suivi et la progression.

Un questionnaire de satisfaction est remis à mi-parcours ce qui permet si besoin d'apporter des améliorations dans le contenu du programme, réorientation....

#### Evaluation finale

Le formateur va commenter la progression de l'apprenant, définir le niveau atteint et ce qu'il est capable de faire dans la langue à ce jour.

Une attestation de fin de formation sera remise accompagnée des résultats de la certifications passée (selon contrat) et copie du certificat de réalisation.

### Evaluation de satisfaction finale

En fin de formation le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne.  
A 3 mois un questionnaire lui est envoyé pour suivre son utilisation pratique.

### Contact technique, pédagogique, administratif et financier

- **Technique, Administratif et Financier** : Olivier Prouvost, 06 28 07 65 64, [contact@opcoach.com](mailto:contact@opcoach.com).
- **Pédagogique, commercial et référent Handicap** : Chrystèle Lagarde, 06 64 85 47 58, [chrystele.lagarde@opcoach.com](mailto:chrystele.lagarde@opcoach.com).