

IA générative avancée - Des prompts aux workflows et agents

Programme de Formation

Cette formation d'une journée s'adresse aux professionnels qui utilisent déjà un assistant d'intelligence artificielle générative et souhaitent passer de demandes ponctuelles à des méthodes fiables et réutilisables. Elle apprend à structurer le contexte, construire des workflows, contrôler les résultats et concevoir un premier agent simple mobilisant des sources et des outils autorisés.

Les exercices peuvent être réalisés avec ChatGPT, Claude, Codex ou un assistant équivalent. La formation ne porte ni sur l'installation d'un système documentaire comme Obsidian, ni sur le développement complet d'une application : elle transforme des usages individuels de l'IA en pratiques professionnelles reproductibles.

Les participants repartent avec un workflow métier opérationnel, une trame d'instructions réutilisables, la spécification d'un agent simple, un protocole de test et une checklist de vérification adaptée à leurs usages.

Objectifs et compétences visés

- Structurer une demande complexe en précisant l'objectif, les sources, les contraintes, le format attendu et les critères de réussite.
- Organiser un contexte fiable et exploitable par l'IA sans transmettre inutilement des données sensibles.
- Transformer une tâche récurrente en workflow documenté, réutilisable et contrôlable.
- Vérifier les productions de l'IA à l'aide de critères qualité, de tests, de sources et d'une validation humaine adaptée au risque.
- Distinguer conversation, projet, assistant spécialisé, agent, automatisation, connecteur et serveur MCP.
- Concevoir, configurer et tester un agent simple utilisant des instructions, des connaissances et des outils autorisés.
- Définir les règles de confidentialité, de traçabilité, de responsabilité et de supervision nécessaires à un usage professionnel.

Public	Prérequis	Durée
✓ Dirigeants, managers, consultants, chefs de projet, responsables métier, fonctions support, formateurs, indépendants et toute personne utilisant déjà régulièrement l'IA générative dans son activité professionnelle.	✓ Avoir déjà utilisé un assistant d'IA générative sur plusieurs tâches professionnelles et maîtriser les fonctions de base d'une conversation avec l'IA. ✓ Chaque participant doit venir avec son ordinateur et disposer d'un abonnement actif à ChatGPT Plus, Claude Pro ou un service équivalent permettant de travailler avec des fichiers et des instructions personnalisées. ✓ Aucune compétence en programmation n'est requise.	1 jour, soit 7 heures.

Contenu de la formation

Passer du prompt ponctuel à une méthode Concevoir des workflows réutilisables professionnelle

- Identifier les limites d'une demande isolée ou d'une conversation non structurée.
- Distinguer assistance ponctuelle, workflow, agent et automatisation.
- Choisir les tâches et le niveau d'autonomie adaptés au gain attendu et au risque.
- Décrire les entrées, étapes, décisions, sorties et exceptions.
- Enchaîner recherche, analyse, transformation, contrôle et production.
- Préparer des modèles et organiser la reprise ou la transmission du travail.
- Mesurer le temps gagné sans sacrifier la qualité ni la traçabilité.

Construire des instructions fiables

- Définir un objectif, un résultat attendu et des critères d'acceptation vérifiables.
- Fournir le contexte, les sources, les contraintes et les exclusions utiles.
- Imposer un format exploitable et décomposer la demande en étapes contrôlables.
- Capitaliser les instructions efficaces sans figer les erreurs.

Organiser le contexte et les connaissances

- Sélectionner les documents et données réellement nécessaires.
- Distinguer contexte temporaire, référence durable et information sensible à exclure.
- Préparer des sources lisibles et gérer leur version, provenance et fraîcheur.
- Réduire les contradictions et signaler les informations manquantes.

Comprendre et construire un agent simple

- Distinguer un agent d'un simple prompt ou d'un chatbot.
- Définir sa mission, son périmètre, ses sources et ses règles de décision.
- Comprendre le rôle des skills, connecteurs, outils locaux et serveurs MCP.
- Définir ses autorisations et prévoir les erreurs ou opérations à confirmer.
- Tester l'agent avant de l'utiliser sur des données ou actions réelles.

Sécurité, responsabilité et gouvernance

- Identifier les données personnelles, confidentielles et stratégiques.
- Appliquer les principes utiles du RGPD, de l'AI Act et des politiques internes.
- Encadrer les accès, la conservation des données et la journalisation.
- Maintenir un contrôle humain et documenter les limites et responsabilités.

Contrôler la qualité des résultats

- Reconnaître les hallucinations, omissions et raisonnements fragiles.
- Vérifier les faits, calculs, citations, dates et liens.
- Construire une grille d'évaluation et tester des cas simples, ambigus ou sensibles.
- Définir les validations humaines indispensables avant une action ou une diffusion.

Atelier de mise en pratique et livrables

- Choisir une tâche professionnelle récurrente apportée par le participant.
- Construire son workflow et une trame d'instructions réutilisables.
- Produire la spécification d'un agent simple.
- Tester le dispositif sur plusieurs cas représentatifs.
- Formaliser une checklist qualité et un plan d'amélioration.

Conditions d'accès à la formation

Délai : de 2 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation, dans la limite des effectifs indiqués et des disponibilités.

Voir les Conditions Générales de Vente : <https://www.opcoach.com/cgv>.

Inscription sur le site OPCoach avec un lien fourni dans la convocation. Cette inscription permet de connaître le stagiaire, son environnement professionnel, sa fonction, ses attentes et d'évaluer ses prérequis avant l'entrée en formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel ou à distance.

Effectif

De 1 à 8 participants, en présentiel ou à distance.

Tarifs

Inter entreprises : 875 EUR HT. Intra entreprise et sur mesure : nous consulter.

L'abonnement à l'outil d'IA utilisé pendant la formation n'est pas compris dans le tarif.

Calendrier

Calendrier disponible sur <https://www.opcoach.com/>.

Lieu de formation

La formation inter-entreprises se déroule dans [nos locaux](#) au 2 impasse Michel Labrousse, 31100 Toulouse. La salle de formation est accessible en transport en commun, en voiture, et dispose d'un parking. Plusieurs restaurants se situent à proximité ainsi qu'un hôtel. Un espace détente permet de consommer des boissons froides ou chaudes lors des pauses. Toutes ces installations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

La formation intra-entreprise se fait prioritairement dans l'entreprise. Les conditions d'accueil de la formation sont validées en amont.

La formation à distance se fait avec l'outil Zoom et peut être organisée en inter ou en intra entreprise.

Méthodes pédagogiques

Atelier alternant apports ciblés, démonstrations et exercices sur une tâche réelle. Les productions sont testées et améliorées pendant la formation.

Moyens pédagogiques

En présentiel : salle de formation avec vidéoprojecteur, tableau, wifi haut débit et classeur de formation remis au stagiaire.

A distance : internet haut débit, webcam, logiciel Zoom gratuit, support de cours PDF envoyé au stagiaire. Un poste de travail par stagiaire.

Encadrement pédagogique

Olivier Prouvost, DEA Informatique, expert et formateur open source reconnu depuis plus de 20 ans, développeur de solutions IA pour optimiser les PME, speaker dans des conférences internationales, committer Eclipse sur plusieurs projets, fondateur d'OPCoach, organisme de formation certifié Qualiopi depuis 2020, certifié formateur et consultant expert ICPF et PSI.

Évaluation de l'apprentissage

Évaluation continue par la réalisation d'un workflow, la spécification d'un agent simple et l'application d'un protocole de vérification.

Reconnaissance

Attestation de compétence fournie au stagiaire.

Évaluation de satisfaction

En fin de formation, le stagiaire remplit une évaluation et participe à un tour de table pour recueillir les remarques. Le stagiaire bénéficie d'une garantie illimitée par email, lui permettant de poser les questions pratiques relatives à la formation. A 3 mois, ou après l'application en entreprise, un questionnaire est rempli par le stagiaire pour suivre son utilisation pratique.

Contact technique, pédagogique, administratif et financier

Olivier Prouvost, 06 28 07 65 64, contact@opcoach.com